

SOMMAIRE

PARTIE 4 La personne malade

- TD 11** La classification des maladies 29
- TD 12** La réaction face à la maladie et l'évaluation de la douleur 31
- TD 13** Le comportement de l'équipe soignante 33



PARTIE 5 Bientraitance – Maltraitance

- TD 14** La bientraitance à la personne 37
- TD 15** La maltraitance sur enfant 41
- TD 16** La maltraitance sur une personne âgée 45



PARTIE 6 Les services à domicile

- TD 17** Les interlocuteurs et les instances du maintien à domicile 49
- TD 18** Les professionnels du maintien à domicile... 53



PARTIE 7 La qualité et la relation personne aidante-personne aidée

TD 19	La recherche de la qualité dans le secteur médico-social.....	59
TD 20	Les missions de la HAS (Haute autorité de santé)	61
TD 21	Le processus de certification.....	63
TD 22	Les relations du trio « personne aidante- personne aidée-famille »	65
TD 23	La notion d'accompagnement.....	67
TD 24	Les relations de soins	69
TD 25	L'agressivité au cours des soins.....	71



PARTIE 8 Communication professionnelle et interprofessionnelle

TD 26	Les composantes d'une situation de communication.....	75
TD 27	Les formes de la communication (écrite, orale, visuelle)	77
TD 28	Les fonctions de la communication	79
TD 29	Les facteurs influençant la communication	81
TD 30	Situations impliquant des transmissions écrites.....	85
TD 31	Les caractéristiques et objectifs des productions écrites	89
TD 32	L'intérêt des supports visuels.....	93
TD 33	Les caractéristiques des productions visuelles.....	95



TD 34	Analyse de situations d'entretien de « face à face ».....	99
TD 35	Les méthodes et moyens d'accueil d'entretien téléphonique.....	101
TD 36	La méthode de « transmission orale ».....	105